



Label Tourisme & Handicap :
un symbole qui garantit à tous
accueil, accessibilité et confort.



Retrouvez l'ensemble des sites labellisés Tourisme et Handicap sur
www.dgcis.gouv.fr/marques-nationales-tourisme



**Tourisme &
Handicaps**

L'association « Tourisme et Handicaps » œuvre pour l'accès aux loisirs, à la culture, aux vacances et au tourisme des personnes en situation de handicap.

Ses principales missions :

- Sensibiliser les professionnels du tourisme à l'accès aux vacances et aux loisirs de ces clientèles par tout moyen, notamment enquêtes, études, formations, expertises, expositions, colloques, publications...
- Mettre en œuvre et gérer des dispositifs permettant la promotion des politiques d'accès aux vacances et aux loisirs.
- Contrôler l'attribution et la mise en œuvre du label «Tourisme & Handicap»

Ses membres :

L'association est composée de professionnels du tourisme et d'associations représentant les personnes en situation de handicap.

Les adhérents sont des personnes morales de droit public ou privé dont les objectifs correspondent à ceux poursuivis par l'association, et des personnes physiques qualifiées dans le cadre des objectifs de l'association.

L'association «Tourisme & Handicaps» est soutenue dans son action par :

- Ministère de l'Artisanat du Commerce et du Tourisme
- Ministère de la Culture et de la Communication
- Agence Nationale pour les Chèques Vacances



Les Sites touristiques **ouverts à tous**

Créé en 2001, le **Label «Tourisme & Handicap»** a pour objectif d'apporter une information fiable, descriptive et objective de l'accessibilité des sites et équipements touristiques en tenant compte des 4 types de handicaps (moteur, mental, auditif et visuel) et de développer une offre touristique adaptée.

Désormais, dans les brochures touristiques et les sites internet des Offices de Tourisme, Comités Départementaux du Tourisme, et autres structures en charge de la promotion, ce symbole indique que le professionnel du tourisme concerné a entrepris une démarche **VOLONTAIRE** d'accueil des publics ayant des besoins particuliers liés à une déficience.

Tout ce qui a été mis en œuvre pour accueillir le vacancier ou le visiteur en situation de handicap s'avère très utile à tous...

Les familles avec de jeunes enfants apprécieront l'espace et le confort des hébergements accessibles aux personnes à mobilité réduite, les personnes âgées seront séduites par la qualité de l'éclairage, de l'acoustique et tous les éléments déployés pour les personnes ayant une spécificité visuelle ou auditive.

Les sites touristiques et les prestations qui ont obtenu le **Label Tourisme et Handicap** sont des **sites touristiques OUVERTS A TOUS** où tout est fait pour que chacun trouve sa place, vive de bonnes vacances, apprécie visites et activités, animations et festivités, confort de l'hébergement et qualité de la restauration.

En préparant vos vacances, ayez le réflexe

recherchez ce symbole !

Répondre aux attentes des 4 handicaps

Les sites et établissements qui ont reçu le label ont effectué une démarche volontaire visant à améliorer le «confort d'usage» de leurs visiteurs et répondre ainsi à leurs attentes, quelle que soit leur déficience.

Ils ont été l'objet d'une visite approfondie menée par des évaluateurs spécialisés qui ont pu ainsi valider leur conformité avec les critères en vigueur.

Selon les cas, un site peut être labellisé pour deux, trois ou quatre handicaps. Dans tous les cas, le personnel est sensibilisé et formé à l'accueil des personnes en situation de handicap.



le pictogramme **auditif**...

garantit une acoustique de qualité. Un outil d'aide à l'audition (amplification et transmission de sons) est à disposition dans les lieux d'informations et de médiation. La mise en sécurité est assurée (système de flash lorsqu'il existe une alarme sonore). Les informations sonores sont sous-titrées ou présentées sous format écrit. Dans quelques lieux, le personnel a entrepris une initiation à la Langue des Signes Française.

Si l'ensemble de ces critères permet à une personne handicapée de vivre des vacances à part entière, ces mêmes critères garantissent à tous des vacances en confort..



le pictogramme **mental**...

permet aux personnes handicapées mentales de repérer facilement les lieux qui leur proposent un accueil, un accompagnement et des prestations adaptés.

Il leur garantit notamment une qualité d'écoute et d'accueil par du personnel sensibilisé au handicap mental, la mise à disposition d'informations simplifiées, l'adaptation des visites et des prestations, et une signalétique simple pour se repérer facilement.

Ce pictogramme leur est utile pour être rassurées et pour oser s'exprimer et demander des informations.



le pictogramme **moteur**...

garantit un accès en autonomie depuis le parking de l'établissement jusqu'à l'issue de secours.

Les critères principaux sont des portes larges (au moins 77 cm de passage utile), des pentes douces et aménagées, sol non meuble et non glissant, des espaces de manœuvre et des espaces d'usage au minimum dans la chambre, la salle de bains, les sanitaires, des passages sous lavabo, sous tables, sous comptoirs d'accueil supérieurs à 70 cm. Les douches sont à l'italienne.

Le prestataire apporte son aide pour toute demande spécifique.



le pictogramme **visuel**...

garantit un éclairage bien maîtrisé (sans contre-jour, sans zone d'éblouissement, sans pénombre). Les éléments méritant d'être repérés sont contrastés (poignées de porte, interrupteurs...). Les informations et documents sont présentés en divers formats, grands caractères et braille. Des aides au déplacement (bandes rugueuses, bandes podotactiles, bande d'éveil de vigilance, mains courantes) sont installées pour préserver la sécurité.

Tous les sites peuvent être labellisés

Si les établissements proposant un hébergement sont les plus nombreux à disposer du label, tous les types de sites de loisirs et de vacances peuvent s'inscrire dans cette démarche.

Ainsi, parmi les labellisés, on notera des musées, des éco-musées et centres d'artisanat, des restaurants, des offices de tourisme et syndicats d'initiatives, des sites proposant des activités sportives ou de pleine nature, des campings, des fermes pédagogiques et des parcs animaliers, des châteaux, églises et monuments, des parcs, jardins et forêts, des caves viticoles et des maisons de gastronomie locale, des centres de congrès, des salles de spectacles et de cinéma, des trains touristiques, des parcs à thème, des plages... etc !

Vous préparez votre week-end
ou vos vacances...



Tourisme & Handicaps

vous aide à trouver **le site labellisé**



qui vous convient,
en France.

Les sites internet présentés dans ce document ont été répertoriés fin janvier 2014.
Les informations contenues dans ce dépliant ne sont pas contractuelles et ne sauraient engager
la responsabilité de l'Association Tourisme et Handicaps.

Site des marques

Marques Nationales

[www.dgcis.gouv.fr/
marques-nationales-tourisme](http://www.dgcis.gouv.fr/marques-nationales-tourisme)

Site institutionnel

ANCV

www.ancv.com

Sites institutionnels **régionaux**

Aquitaine	www.tourisme-aquitaine.fr
Auvergne	www.auvergne-tourisme.info
Basse-Normandie	www.normandie-tourisme.fr www.handicap-normandie.org
Bourgogne	www.bourgogne-tourisme.com
Bretagne	www.handi-tourismebretagne.com
Champagne-Ardenne	www.tourisme-champagne-ardenne.com
Haute-Normandie	www.normandie-tourisme.fr www.handicap-normandie.org
Limousin	http://thlimousin.com/
Lorraine	www.tourisme-lorraine.fr
Martinique	www.martiniquetourisme.com
Midi-Pyrénées	www.tourisme-midi-pyrenees.com
Paris Ile-de-France	www.visitparisregion.com
Picardie	www.weekend-picardie-accessible.com
Poitou-Charentes	www.poitou-charentes-vacances.com
Provence-Alpes-Côte D'azur	www.handitourismepaca.fr
Rhône Alpes	www.rhonealpes-tourisme.com

Sites institutionnels **départementaux**

Aisne	www.evasion-aisne.com
Allier	www.allier-auvergne-tourisme.com
Alpes de Haute-Provence	www.alpes-haute-provence.com
Alpes-Maritimes	www.cotedazur-tourisme.com
Anjou	www.anjou-tourisme.com
Ardennes	www.ardennes.com
Ariège Pyrenees	www.ariegepyrenees.com
Aube	www.aube-champagne.com
Aude	www.handicap.audetourisme.com www.audetourisme.com
Aveyron	www.tourisme-aveyron.com
Bas-Rhin	www.tourisme67.com www.tourisme-alsace.com
Bouches-Du-Rhône	www.visitprovence.com
Calvados	www.calvados-tourisme.com
Cantal	www.cantal-destination.com
Charente	www.lacharente.com
Charente-Maritime	www.handicaps-charente-maritime.com
Cher	www.berryprovince.com
Corrèze	www.vacances-en-correze.net
Côte d'Or	www.cotedor-tourisme.com www.bouger-nature-en-bourgogne.com
Côtes d'Armor	www.cotesdarmor.com
Creuse	www.tourisme-creuse.com www.ressources-tourismecreuse.com
Deux-Sèvres	www.tourisme-deux-sevres.com www.tourisme-deux-sevres.com/ infos-pratiques/tourisme-et-handicap

Sites institutionnels **départementaux**

Dordogne Périgord	www.dordogne-perigord-tourisme.fr
Doubs	www.doubs.travel/tourisme-handicap.html
Essonne	www.tourisme-essonne.com
Eure	www.eure-tourisme.fr
Eure-et-Loir	www.tourisme28.com
Finistère	www.finistere-accessible.com
Gard	www.tourismegard.com
Gers	www.accessibilite.tourisme-gers.com
Gironde	www.tourisme-gironde.fr
Haut-Rhin	www.haute-alsacetourisme.com
Haute-Garonne	www.tourisme.haute-garonne.fr
Haute-Loire	www.auvergnevacances.com
Haute-Marne	www.tourisme-hautemarne.com
Haute-Saône	www.destination70.com/espace-pro/label-tourisme-et-handicap.html
Haute-Savoie	www.savoie-mont-blanc.com
Haute-Vienne	www.tourisme-hautevienne.com
Hautes-Alpes	http://handitourisme.hautes-alpes.net
Hauts-de-Seine	www.tourisme92.com
Herault	www.herault-tourisme.com
Ille-et-Vilaine	www.bretagne35.com
Indre	www.berryprovince.com
Indre-et-Loire / Touraine	www.touraineloirevalley.com/accessible
Jura	www.jura-tourism.com

Sites institutionnels **départementaux**

Landes	www.pro-tourismelandes.com/developpement/tourisme-et-handicap/
Loir-et-Cher	www.coeur-val-de-loire.com
Loire-Atlantique	www.ohlaloireatlantique.com
Loiret	www.handi-tourismeloiret.com
Lozère	www.lozere-tourisme.com
Manche	www.manchetourisme.com
Marne	www.tourisme-en-champagne.com
Mayenne	www.mayenne-tourisme.com/preparez/tourisme-pour-tous
Meurthe-et-Moselle	www.tourisme-meurtheetmoselle.fr/fr/fugue.tourisme-et-handicap/page-1.html
Meuse	www.tourisme-meuse.com
Morbihan	www.morbihan.com
Moselle	www.moselle-tourisme.com
Nièvre	www.nievre-tourisme.com
Nord	www.handitourisme-nord.fr
Oise	www.oisetourisme.com
Orne	www.ornetourisme.com
Paris	www.nouveau-paris-idf.com
Pas-de-Calais	www.pas-de-calais.com
Puy-de-Dôme	www.planetepuydedome.com
Pyénées Atlantiques	www.tourisme64.com
Pyénées Orientales	www.tourisme-pyreneesorientales.com
Rhône	www.rhonetourisme.com
Saône-et-Loire	www.bourgognedusud.com

Sites institutionnels **départementaux**

Sarthe	www.handi-tourisme-sarthe.com
Savoie	www.savoie-mont-blanc.com
Seine-et-Marne	www.visit.pariswhatelse.com www.handi.pariswhatelse.com
Seine Maritime	www.seine-maritime-tourisme.com
Seine-Saint-Denis	www.tourisme93.com
Somme	www.somme-tourisme.com
Tarn	www.tourisme-tarn.com
Tarn-et-Garonne	www.tourisme-tarnetgaronne.fr
Territoire de Belfort	www.belfort-tourisme.com
Val d'Oise	www.valdoise-tourisme.com
Val-de-Marne	www.tourisme-valdemarne.com
Var	www.visitvar.fr
Vaucluse	www.provenceguide.com
Vendée	www.vendee-tourisme.com
Vienne	www.tourisme-vienne.com
Vosges	www.tourisme.vosges.fr
Yonne	www.tourisme-yonne.com
Yvelines	www.tourisme.yvelines.fr

Sites **privés** / Membres ATH

Clévacances	www.clevacances.com
Gîtes de France	www.gites-de-france.com

En partenariat avec



www.tourisme-handicaps.org